

Neue Veröffentlichungen zu Prozessmanagement

Vor kurzem ist das neue Buch von Alexander Samarin mit dem Titel **‘Improving Enterprise Business Process Management Systems’** erschienen.

Viele Veröffentlichungen über Prozessmanagement haben die Eigenschaft, entweder sehr technisch oder sehr business-orientiert zu sein. Gerade bei einem Thema, in dem es immer um Geschäftsziele und IT-Unterstützungsmöglichkeiten gehen müsste, führt eine einseitige Betrachtung oftmals zu einem unbefriedigendem Ergebnis.



Alex Samarin hat es dagegen geschafft, den Leser in beiden Welten mitzunehmen. Ausgehend von seinem Verständnis von BPM als eine Management- und Führungsaufgabe führt er den Leser behutsam durch die verschiedenen Facetten und Aufgabenfelder des Prozessmanagement und vermittelt Business- und IT-Wissen auf eine Art und Weise, die es dem IT-Fachmann ermöglicht, die Business-Aspekte besser zu verstehen und in seine Welt einzuordnen wie sie auch dem Business-Leser die wesentlichen IT-Aspekte verständlich eröffnet.

Erfreulicherweise ist dieses Buch nicht durch eine produktnahe Sichtweise geprägt, sondern verfolgt das Ziel, Prozessmanagement als eine Architektur zu verstehen, innerhalb derer Freiräume und Optionen für verschiedene Optimierungsansätze bestehen. So heisst es schon in der Einleitung: „... ‘This is not about how to make your products better, different or more attractive for the market place – this is for you to decide. What we offer is to help you reduce the overheads in doing so ...’

Diesem selbstgesteckten Ziel bleibt Alex Samarin im Laufe des Buches treu: Nicht eine konkrete Lösung steht im Vordergrund, sondern die Vermittlung des Architektur-Verständnisses als Grundlage für die Lösung aktueller Prozessprobleme und das kontinuierliche Management von Prozessen – betriebswirtschaftlich und technisch.

Besonders zum empfehlen ist Kapitel 13, das nicht nur eine gelungene Zusammenfassung der Argumentation, sondern auch für sich alleine genommen einen exzellenten Überblick über den aktuellen State-of-the-Art in Sachen Prozessmanagement darstellt.

Improving Enterprise Business Process Management Systems
Alexander Samarin
Trafford Publishing
ISBN: 978-1-4269-0256-7
190 Seiten